

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ ДО

«Ирбитская спортивная школа»

П. Н. Шевчук

Приказ № 142

от «22» мая 2025г.



Инструкция пользователя

МАОУ ДО «Ирбитская спортивная школа»

РАЗРАБОТАЛ

Администратор информационной
безопасности Шевчук Алексей
Петрович

подпись расшифровка подписи
"Шевчук" 2025 г.

Ирбит
2025

1. Общие положения

1.1. Инструкция устанавливает обязанности пользователя организации МАОУ ДО «Ирбитская спортивная школа» по обеспечению безопасности обрабатываемых в организации персональных данных, запреты на действия пользователя, а также его права и ответственность (далее соответственно – инструкция, ИСПДн, организация).

1.2. Доступ пользователя к ИСПДн осуществляется в соответствии с перечнем сотрудников, допущенных к обработке персональных данных.

1.3. Привилегии доступа пользователя к автоматизированному рабочему месту (далее – АРМ) назначаются в соответствии с матрицей прав доступа.

1.4. Контроль за исполнением требований, изложенных в инструкции, возлагается на сотрудника, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных.

1.5. Каждый сотрудник организации, участвующий в процессах автоматизированной обработки информации и имеющий доступ к аппаратным средствам, программному обеспечению и данным, в части компетенции, в дальнейшем именуемый пользователь, несет персональную ответственность за свои действия при работе с информационными ресурсами.

2. Обязанности пользователя

2.1. Пользователь обязан:

при работе с документами, содержащими персональные данные, руководствоваться требованиями организационно-распорядительных документов;

строго соблюдать установленные правила обеспечения безопасности персональных данных при работе с программными и техническими средствами;

использовать ИСПДн для выполнения служебных задач в соответствии с должностной инструкцией;

использовать для доступа к ИСПДн собственную уникальную учетную запись (логин) и пароль;

хранить в тайне пароли и PIN-коды, обеспечивать физическую сохранность ключевого носителя доступа к ИСПДн;

не допускать при работе с ИСПДн просмотр посторонними лицами персональных данных, отображаемых на дисплее АРМ;

блокировать экран дисплея АРМ парольной заставкой при оставлении рабочего места;

по всем вопросам, связанным с обеспечением защиты персональных данных, содержащихся в базах данных, и работе со средствами защиты информации, возникающими при работе, обращаться к администратору информационной безопасности.

2.2. Немедленно прекращать обработку персональных данных и ставить в известность администратора информационной безопасности при подозрении компрометации пароля, а также при обнаружении:

нарушений целостности пломб, наклеек на ПЭВМ (персональные электронно-вычислительные машины), при наличии таковых, или иных фактов совершения в его отсутствие попыток несанкционированного доступа (НСД);

несанкционированных изменений в конфигурации программных или аппаратных средств АРМ;

отклонений в нормальной работе системных и прикладных программных средств, затрудняющих эксплуатацию АРМ, выхода из строя или неустойчивого функционирования АРМ;

непредусмотренных конфигурацией АРМ отводов кабелей и подключенных устройств.

2.3. Немедленно информировать ответственного за обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн в случае обнаружения попыток несанкционированного доступа к ИСПДн.

2.4. Немедленно информировать сотрудников, осуществляющих сетевое администрирование организации, при появлении сообщений от программного обеспечения антивирусной защиты о возможном вирусном заражении АРМ или возникновении неисправностей (сбоев) в работе сервисов и информационных ресурсов организации.

3. Действия, запрещенные пользователю

3.1. Пользователю запрещается:

предоставлять доступ к информации, содержащей персональные данные, лицам, не допущенным к их обработке;

записывать пароль на любые носители, в том числе бумажные;

сообщать (или передавать) посторонним лицам личные ключи или атрибуты доступа к ресурсам;

привлекать посторонних лиц для производства ремонта или настройки АРМ, без согласования с ответственным за обеспечение защиты персональных данных;

работать с персональными данными в присутствии посторонних (не допущенных к данной информации) лиц;

самостоятельно изменять конфигурацию аппаратно-программных средств;

осуществлять действия по преодолению установленных ограничений на доступ;

отключать или изменять конфигурацию средств защиты информации.

устанавливать на АРМ программное обеспечение, не связанное с исполнением должностных обязанностей.

4. Права пользователя

4.1. Пользователь имеет право:

получать помощь по вопросам эксплуатации систем от ответственного за систему защиты информации;

обращаться к сотрудникам, осуществляющим сетевое администрирование организации, по вопросам дооснащения АРМ техническими и программными средствами, не входящими в штатную конфигурацию АРМ, необходимыми для автоматизации деятельности в соответствии с возложенными на него должностными обязанностями;

подавать сотрудникам, осуществляющим сетевое администрирование организации, предложения по совершенствованию функционирования ИСПДн.

5. Ответственность пользователя

5.1. Пользователь несет ответственность за:

обеспечение безопасности персональных данных при их обработке;
нарушение работоспособности или вывод из строя системы защиты;
преднамеренные действия, повлекшие модификацию или уничтожение персональных данных, и несанкционированный доступ к персональным данным;
разглашение персональных данных.

5.2. Пользователь, имеющий расширенные права «Опытный пользователь» или «Администратор», несет ответственность за корректное функционирование прикладного программного обеспечения ИСПДн.

5.3. За нарушение настоящей инструкции к пользователю могут применяться меры дисциплинарного воздействия.

6. Правила работы в информационно-телекоммуникационных сетях международного информационного обмена

6.1. Работа в информационно-телекоммуникационных сетях международного информационного обмена – сети Интернет и других (далее – сеть) на элементах ИСПДн должна проводиться только при служебной необходимости.

6.2. При работе в сети запрещается:

осуществлять работу при отключенных средствах защиты (антивирусных и других);

передавать по сети защищаемую информацию без использования средств шифрования;

скачивать из сети программное обеспечение и другие файлы в неслужебных целях;

посещать сайты сомнительной репутации (сайты, содержащие нелегально распространяемое программное обеспечение (ПО), сайты знакомств, онлайн игры и другие).

7. Перечень локальных нормативных актов, ознакомление с которыми рекомендуется в целях соблюдения требований настоящей инструкции

Инструкция пользователя на случай возникновения внештатных ситуаций.

Инструкция администратора информационной безопасности.

Разрешительная система доступа к персональным данным, содержащимся в базах данных ИСПДн.

Инструкция по использованию паролей.

Инструкция по архивации информационных ресурсов системы.

Инструкция по антивирусной безопасности.